

Generell introduksjon

Vi i Contracting AS er opptatt av å beskytte ditt personvern etter gjeldende lover og regler som databehandler og behandlingsansvarlig. Vi samler inn dine personopplysninger på våre nettsider og våre programvareløsninger, og enhetsapplikasjoner for de formål som er spesifisert og klart definert i denne personvernerklæringen (privacy policy).

Vi samler inn, bruker og lagrer personopplysninger i samsvar med GDPR (General Data Protection Regulation)- prinsippet, se mer her: <https://eugdpr.org/> og <https://gdpr-info.eu/>. Ved å gå inn på, hente informasjon fra, og/eller bruke våre tjenester og nettsider gir du samtykke til vår personvernerklæring.

Data vi registrerer om deg

Når du oppretter en brukerprofil hos oss på contracting.works, melder deg på nyhetsbrev, arrangementer, eller registrerer din kontaktinformasjon via våre nettsider eller programvare, kan vi samle inn følgende personlig informasjon:

- Navn og etternavn til kontaktpersonen
- Bedriftsnavn
- Og/ eller e-postadresse
- Og/eller telefonnummer

Contracting AS registrerer også IP-adresse, informasjonkapsler og annen nettleser-informasjon fra enhetene som brukes på contracting.works og i vår programvare. Disse dataene registreres anonymt og vi kan ikke personlig identifisere deg med dem.

Informasjonskapsler

Contracting AS benytter seg av cookies, også kalt informasjonskapsler. Informasjonskapsler er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster opp en nettside. Disse hjelper oss med å forstå hvordan du bruker vår nettside og bidrar til å forbedre din nettopplevelse. Filene gir oss informasjon om hvilken enhet du benytter, hvilke av våre nettsider du besøker, og hvordan du navigerer mellom de ulike sidene.

Du kan aktivere en innstilling på nettleseren din som lar deg hindre innsamling av informasjonskapsler. Hvis du gjør dette, er det imidlertid mulig at du ikke vil kunne bruke noen av funksjonene våre.

Vi bruker disse tredjeparts-løsningene for å samle anonyme trafikkdata:

- Azure Application Insights
- Google Analytics
- Facebook Pixel
- Mouseflow
- LinkedIn Conversion Tracking

Hvordan bruker vi opplysningene dine?

Contracting AS bruker informasjonen om besøkende på nettstedet og våre kunder for å tilby skreddersydde tjenester, og forbedringer i kommunikasjon utad.

Vi vil blant annet bruke din kontakinformasjon for:

- Å sende relevante markedsnyheter om våre tjenester dersom du har godtatt dette
- Sende kunder tekniske varslinger eller statusoppdateringer på programvare
- Kommunisere med kunder for å tilby kundestøtte og support
- Evaluere kvaliteten på våre produkter og tjenester
- Overvåke og analysere bruken av våre tjenester, men også oppdage og forhindre tekniske problemer

Kundenes rettigheter

Som kunde av Contracting AS er du automatisk påmeldt nyhetsbrev av teknisk og administrativ art. Dette innebærer at du er pliktet til å motta kommunikasjon om blant annet produktoppdateringer, systemvarslinger, bekreftelse på bestillinger og svar på spørsmål fra support. Det er derimot valgfritt å motta markedsrelaterte nyheter. Dette kan du administrere selv i bunnen av våre nyhetsbrev, hvor du trykker "unsubscribe" på listen som heter "Markedsnyheter". Ønsker du hjelp, kan du sende en henvendelse til kontakt@contracting.works

Andre rettigheter

Under visse omstendigheter har du rett til å få:

- Tilgang til en kopi av personopplysningene vi har om deg
- Rette opp alle personopplysninger som holdes om deg som er unøyaktige
- Be om sletting av personopplysninger som holdes om deg

Hvis du ønsker å bli informert om hvilke personopplysninger vi har om deg og/eller hvis du vil de skal fjernes fra systemene våre, kan du kontakte oss på privacy@mworker.no.

Utlevering av data

Under visse omstendigheter kan Contracting AS være rettslig forpliktet til å utlevere personopplysninger til offentlige myndigheter som følge av en rettsavgjørelse, lov eller forskrift.

Oppbevaring av data

Personopplysninger som kommer fra registreringer på nettsiden eller via telefon og e-post til oss, lagres i 5 (fem) år fra datoen for innsending. Du kan likevel trekke dette samtykket tilbake når som helst ved å ta kontakt på privacy@contracting.works

Personopplysninger som er mottatt fra utstedelse av programvarelisensen, lagres i 3 (tre) måneder fra datoen for opphør av lisensavtalen, med mindre lisensavtalen spesifiserer noe annet.

Tjenestetilbydere

Contracting AS bruker underleverandører for å behandle personopplysninger om deg. I denne forbindelsen kan det bli eksportert kundedata utenfor EU. Disse underleverandørene er vanligvis leverandører av skytjenester. Slike selskaper vil kun motta informasjon som er nødvendig for å tilby de respektive tjenestene, og de vil være bundet av taushetsavtaler.

Følgende eksterne tredjeparter hjelper oss med å tilby våre tjenester:

- *Microsoft Azure (US)*
- *Zendesk*
- *TeamViewer*
- *LogMeIn (GoToWebinar)*

Endring i Personvernerklæringen

Med jevne mellomrom vil det være behov for å oppdatere eller endre personvernerklæringen vår. Vi oppfordrer derfor kunder og besøkende til å sjekke denne siden for eventuelle endringer og for å holde seg informert om hvordan vi beskytter dine persondata. Ved større endringer vil vi informere om dette via vår nettside eller e-post.

Hvordan kontakte oss

Hvis du har kommentarer eller spørsmål om vår personvernerklæring, eller ditt personvern, kan du sende oss en e-post på kontakt@contracting.works

Sist revidert: 19.02.2021